

Принято  
на заседании  
Профсоюзного комитета  
МБДОУ детский сад  
№ 44 «Алёнушка»  
Протокол № 01  
от 31.08.2023 г.

Рассмотрено  
на Общем собрании  
работников  
МБДОУ д/с № 44  
«Алёнушка»  
Протокол № 01  
от 30.08.2023 г.

Согласовано  
с Советом родителей  
МБДОУ детский сад  
№ 44 «Алёнушка»  
Протокол № 01  
от 25.08.2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Службе медиации (примирения)**  
**муниципального бюджетного дошкольного**  
**образовательного учреждения**  
**детский сад № 44 «Алёнушка»**  
**муниципального образования город-курорт Анапа**  
**(далее - МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка»)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми документами, обеспечивающими деятельность службы медиации:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конституцией РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г.;
- Федеральным законом Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;
- «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года;

1.2. Служба медиации МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка» объединяет воспитанников, педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников, заинтересованных в разрешении

конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка».

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту и ли правонарушению.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка», а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание Службы медиации только из педагогов и/или специалистов детского сада. В работе Службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с учреждением.

## **2. Цели и задачи Службы медиации**

Целью Службы медиации является оперативное реагирование на конфликты внутри учреждения между участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительной медиации).

Задачами Службы медиации являются:

- проведение медиативных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка», результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

## **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1 Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие родителей (законных представителей) дошкольников в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

- Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования Службы медиации**

4.1. В состав Службы медиации могут входить педагоги дошкольного учреждения, прошедшие обучение проведению медиативных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) Службы является педагог, назначенный в соответствии с приказом заведующего МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка».

#### **5. Порядок работы Службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации учреждения, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются заведующий МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка» и Совет учреждения.

5.3. Медиативная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры.

5.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.

5.7. При необходимости Служба медиации передает копию договора администрации МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка».

5.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.10. Куратор Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.11. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

## **6. Организация деятельности Службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка» предоставляется помещение для сборов и проведения медиативных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Администрация МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка» оказывает Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди работников учреждения и родителей воспитанников.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, педагогов и других узкопрофильных специалистов МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка».

6.4. В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и Службой медиации по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в медиативных встречах большему числу желающих.

6.6. В случае если медиативная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка».

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом заведующего МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка».

7.2. Любой участник образовательных отношений вправе направить руководителю Службы медиации свои предложения о внесении изменений в настоящее Положение.

7.3. Проект о внесении изменений в настоящее Положение выносится на обсуждение членов Службы медиации. Решение о внесении изменений утверждается приказом заведующего МБДОУ детский сад № 44 «Алёнушка».